

Wensenlijst CMS

- Combinatie van
 - een bewonersapplicatie
 - 4 handhelds voor werken in het veld (groeit mee met aantal inzamelvoertuigen)
 - een bedrijfsmatig softwareprogramma
- Bewonersapplicatie (minstens 3 jaar historie van alle data):
 1. Aantal ledigingen restafval sinds 1 januari en aantal ledigingen in vorig jaar
 2. Aantal bezoeken aan de milieustraat sinds 1 januari en aantal bezoeken in vorig jaar
 3. Scorebord (vergelijking beste met mediaan in kg/inw rest, % afvalscheiding van jezelf en van je buurt)
 4. Overzicht van gemaakte kosten vastrecht en variabel recht
 5. Afvalkalender
 6. Afvalwijzer / FAQ
 7. Chatbot (met antwoorden vanuit FAQ)
 8. Aantal gele en rode kaarten (met reset na welke tijd?)
 9. Melding GFT- of papiercontainer ledigen (voor buitengebied)
 10. Invulformulier voor kapotte container
 11. Invulformulier voor extra container
 12. Invulformulier voor ophalen grote spullen aan huis
 13. Exportfunctie van eigen data middels een CSV-file
 14. ..?
- handhelds voor werken in het veld
 1. mutaties:
 - a. scannen van een barcode voor het ophalen van benodigde gegevens per adres
 - b. (ont)koppelen van een chip en barcode aan adres per grondstof/afvalstroom
 - c. Invoeren van een gele of rode kaart aan een chip of adres met volgende onderverdeling:
 - I. defect inzamelmiddel
 - II. te vervuild
 - III. te zwaar
 - IV. overig
 - d. Invoeren van een ophaling aan huis van grote spullen met de volgende kenmerken:
 - I. aantal stuks witgoed
 - II. aantal stuks zitplekken van een zitmeubilair
 - III. aantal stuks ligmeubilair
 - IV. aantal tafels
 - V. aantal eetstoelen
 - VI. aantal kasten
 - VII. overige spullen per 0,5 m3
 - VIII. restafval per 0,5 m3
 - IX. in rekening gebracht bedrag
 2. registratie op milieustraten
 - a. invoermenu voor het registreren van aangeboden stromen
 - b. aanpasbaar vanuit het softwareprogramma
 3. ..?

- o Softwareprogramma (met geheugen voor minstens 10 jaar historie van alle data)
 - 1. Databronnen:
 - a. Gebruik van actueel BAG-register, inclusief X / Y (RD)
 - b. Gebruik van actueel BRP-register (personen)
 - c. Functie voor het inladen van:
 - i. een csv-file van de bebouwdekom 2024 (en latere dataset) van Rijkswaterstaat (<https://data.overheid.nl/dataset/e06cccbf-c4a7-4284-84ef-f0b0d4b92ff0#panel-resources>)
 - ii. een csv-file van ingezamelde hoeveelheden per dag (moet waarschijnlijk met vaste kolomnamen, e.d.)
 - d. Invoerblad voor inzetbare voertuigen, inclusief vrachtcapaciteit per stroom
 - 2. Inzamelplan / Routeplanner (of basis van BAG-register)
 - a. Selectiemogelijkheden voor inzamelfrequentie en verwachte inzamelcapaciteit van een inzamelvoertuig
 - b. Planning van huidig en volgend jaar (incl. volledige afwijking)
 - c. Onderscheid in stapelbouw, laagbouw en buitengebied
 - d. Rekening houdend met langdurige leegstand (vb meer dan 6 maanden)
 - e. Rekening houdend met aantal inwoners per adres (per route)
 - f. Rekening houdend met bereikbaarheid van sommige hofjes en straten
 - g. A.I.-tool voor het optimaliseren van de routes op basis van a, b, c en d.
 - h. ...?
 - 3. Opleiding training chauffeurs en overige medewerkers (overzicht en planning)
 - 4. Afvalkalender
 - a. Per route
 - b. Per wijk
 - c. Per vereniging
 - 5. Afvalzakken
 - a. voorraad per soort en formaat real-time
 - b. verstrekt / afgenomen per huishouden per jaar
 - c. verstrekt per vier weken en per jaar
 - d. A.I.-tool voor effectief voorraadbeheer met melding actiemoment
 - 6. Containerbeheer
 - a. 10 jaar historie van alle data
 - b. Per adres of bundeling van adressen per verzamelcontainer
 - c. Alle formaten en soorten containers (2W, 4W en overige verzamelcontainers)
 - d. Onderhoudsschema verzamelcontainers
 - e. Aantal containers verdwenen per ronde, per route, per 4W-periode, per jaar
 - f. Aantal rompen vervangen per kwartaal
 - g. Aantal deksels vervangen per kwartaal
 - h. Aantal wielen vervangen per kwartaal
 - i. Voorraad per kleur en formaat
 - j. A.I.-tool voor effectief voorraadbeheer met melding actiemoment
 - k. ...?
 - 7. Mutatieregistratie (reparatie, vervanging, e.d.)
 - a. Automatische verwerking van invulformulieren voor kapotte container
 - b. Automatische verwerking van invulformulieren voor extra container met check op rechtmatigheid van het verzoek (vb. maximaal 2 GFT-containers per adres)
 - c. Opsparen van mutaties met automatische planning van deze mutaties voor een volledige werkdag (vb. normtijden voor repareren en vervangen) met rekenschap van afstanden tussen adressen. Handmatig aanpasbaar.
 - d. A.I.-tool voor effectief plannen van mutatiehandelingen
 - e. Automatisch barcode verstrekken op basis van bestaande data voor het koppelen van containers in het veld.

8. KCC-functie(s):
 - a. Via de app:
 - i. Registratie van het adres voor gebruik van de afvalkalender door gebruiker
 - ii. Chatbot (met rubricering van het onderwerp en vervolgens automatische antwoorden vanuit de Afvalwijzer en FAQ's)
 - iii. Aantal gele en rode kaarten (met reset na welke tijd?)
 - iv. Melding GFT- of papiercontainer ledigen (voor buitengebied)
 - v. Ongeleegde containers
 - vi. Mutatieverzoeken
 - b. Via de telefoon (met ontmoedigende wachttijden en/of een tarief) aangenomen door medewerker:
 - i. Per contactmoment handmatige invoer van de kenmerken vermeld onder a.
 - ii. Tot 20 invoermomenten mogelijk per melding (opbouw historie).
 - iii. Invoer van contactwijze (default: KCC, anders: digitaal)
 - c. A.I.-tool voor het actualiseren van FAQ's en trends in meldingen
 - d. ...?
9. Registratie
 - a. aantal pogingen, dubbelingen en rechtmatige ledigingen per inzamelroute, per vier weken en per jaar
 - b. Gele en rode kaarten per container
 - i. Per route
 - ii. Per wijk
 - iii. Per vereniging
 - c. Aantal mutaties per dag verricht met een handheld in het veld
 - d. Aantal transacties per milieustraat:
 - i. per moment per grondstof/afvalstroom
 - ii. met registratie van de laatste vier cijfers van het rekeningnummer
10. Analyse
 - a. Dashboard met visuele overzichten per 4 weken, kwartaal, jaar en driejaarlijks gemiddelde:
 - i. grondstof/afval omgerekend in kg/inw/jr per inzamelroute
 - ii. aantal ongeleegde containers / niet opgehaalde zakken per inzamelroute
 - iii. aanbodedrag (vb % aanbieders RST met resp. 0, 1-5, 6-9 en 10 of meer) per inzamelroute (hotmap)
 - iv. aanbodedrag per inzamelroute van gele en rode kaarten (hotmap) met onderverdeling in:
 1. defect inzamelmiddel
 2. te vervuild
 3. te zwaar
 4. overig
 - v. gemiddeld gewicht per container
 - vi. aantal mutaties in het veld
 - vii. aantal transacties per grondstof/afvalstroom per milieustraat
 - viii. aantal transacties per betaalkaart per grondstof/afvalstroom per milieustraat
 - ix. aantal ophalingen aan huis per grondstof/afvalstroom per milieustraat
 - x. aantal herhaalde ophalingen per adres
 - xi. uniek en meervoudig gebruik van de app (gebruikersinfo)
 - b. Exportfunctie van data middels een CSV-file

11. Communicatie met systemen gemeente

- a. Op dit moment heeft de gemeente een belastingpakket van GOUW ICT
- b. Aan kunnen sluiten op andere pakketten is een pré

Vragen:

1. Kunt u op basis van bovenstaande wensen een CMS leveren aan de gemeente Meierijstad?
2. Zijn er zaken die u kunt bieden die niet in voorgaande wensenlijst zijn opgenomen?
3. Zijn er zaken in voorgaande wensenlijst, die u niet kunt bieden?
4. Waar moet de gemeente Meierijstad bij haar uitvraag rekening mee houden?
5. Hebt u nog andere tips voor de gemeente bij een aanbesteding voor een CMS
6. Mogen wij u uitnodigen voor een mondelinge toelichting op uw antwoorden? Daarbij geldt dat de gemeente op basis van uw antwoorden besluit of u uitgenodigd wordt.

Geplande data voor mondelinge toelichting:

Maandag 16 maart 2026 nm
Donderdag 19 maart 2026 nm
Dinsdag 24 maart 2026 nm

U mag een voorkeur aangeven voor de middag waarop de toelichting plaats vindt. Garanderen of u op de betreffende middag kunt komen, is afhankelijk van het aantal aanmeldingen.